

Spa-Etikette: Für ein harmonisches Miteinander

Herzlich willkommen in unserem „20 Stories Sauna & Spa“, einem Ort, an dem du die Welt einfach mal hinter dir lassen kannst. Damit dein Aufenthalt so entspannt wie möglich wird, haben wir ein paar wichtige Infos und Tipps für dich zusammengestellt.

Allgemeines Verhalten im Spa

- **Unser Spa Bereich ist für Gäste ab 16 Jahren zugänglich.**
- **Entspannte Ruhe:** Unser Spa-Bereich ist ein Ort der Entspannung. Bitte sprich leise und zurückhaltend, damit sich alle Gäste wohlfühlen.
- **Mobiltelefone:** Lass dein Handy am besten im Zimmer oder nutze es nur zum Lesen. Bitte keine Anrufe, Foto- oder Videoaufnahmen.
- **Hygiene:** Dusche bitte vor der Nutzung von Pools, Saunen oder Anwendungen. Unsere Saunen sind textiltfrei – bitte verwende Handtücher als Sitzunterlage.
- **Liegen:** Reserviere keine Liegen. Wenn du deinen Platz verlässt, nimm deine Sachen mit, damit andere Gäste den Platz nutzen können.
- **Nichtraucherbereich:** Der gesamte Spa-Bereich ist rauchfrei. Rauchen ist nur auf der SunDown Terrasse erlaubt.
- **Essen & Trinken:** Der Genuss von Speisen und Getränken ist nur im SunDown Restaurant, in der SlowWave Bar oder auf der Terrasse erlaubt.

Anwendungen und Termine

- **Frühzeitige Buchung:** Ob telefonisch unter +49 4343 185 980 per E-Mail an spa@slowdown-bottsand.de oder direkt online – so gehst du sicher, dass dein Wunschtermin für dich reserviert ist. Anwendungen aus Arrangements berücksichtigen wir automatisch und melden uns mit einem Terminvorschlag bei dir.
- **Pünktlichkeit:** Komm rechtzeitig zu deinem Termin. Am besten 10 min früher, dann kannst du entspannt in deine Auszeit starten. Bei Verspätung müssen wir die Behandlungszeit leider verkürzen, um den Ablauf nicht zu stören.
- **Stornierung:** Bis zu 24 Stunden vor deinem Termin kannst du kostenfrei stornieren. Danach wird der Termin in Rechnung gestellt.
- **Schmuck & Wertsachen:** Bitte lass deine Wertsachen im Zimmer und verzichte auf das Tragen von Schmuck und Make-Up zu deiner Anwendung. Entferne bitte auch deinen Nagellack für eine Mani-/Pediküre.

Für deine Gesundheit

- Informiere uns bitte vor deiner Anwendung über gesundheitliche Besonderheiten, damit wir die Behandlungen optimal anpassen können.

Kleidung

- **Pool- und Saunabereich:** Badebekleidung ist im Poolbereich erforderlich. Saunen sind textiltfrei – bitte nutze Handtücher für Sitzflächen. Bring am besten deine eigenen Badeschuhe mit.

- **Anwendungen:** Komm gerne im Bademantel zu deinen Anwendungen.

Für unsere kleinen Gäste:

- **Poolbereich:** Kinder können echte Wasserratten sein. Damit Ihr als Familie gemeinsam Zeit verbringen können und gleichzeitig unsere übrigen Gäste Ruhe und Erholung finden, bitten wir euch um Verständnis und um Rücksicht, dass der Poolbereich für **Gäste unter 16 Jahren nur von 10–12 und von 14–16 Uhr in Begleitung der Eltern** geöffnet ist.

Für Day-Spa-Gäste:

- Du bekommst alles, was du brauchst: Bademantel, Handtuch und einen Transponder für die Umkleidekabine. Bitte teile uns im Voraus mit, ob du spezielle Wünsche oder gesundheitliche Einschränkungen hast, damit wir alles optimal vorbereiten können.

Zu guter Letzt:

- Wir möchten, dass dein Aufenthalt bei uns rundum entspannend und angenehm ist. Daher bitten wir um ein respektvolles Miteinander. Unsere Mitarbeitenden haben das Recht, Anwendungen abzubuchen oder deinen Aufenthalt vorzeitig zu beenden, falls unangemessenes Verhalten auftritt.

Mit diesen kleinen Regeln helfen wir dir und allen anderen Gästen, einen unvergesslich entspannten Aufenthalt im „20 Stories Sauna & Spa“ zu genießen.